



## Privacyverklaring

*Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Algemene informatie gebruik persoonsgegevens

*Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en u hiervoor deze gegevens aan ons heeft verstrekt.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam ouders en kind(eren)
- Adresgegevens ouders en kind(eren)
- Telefoonnummers ouders en kind(eren)
- E-mailadressen ouders
- Persoonlijke informatie

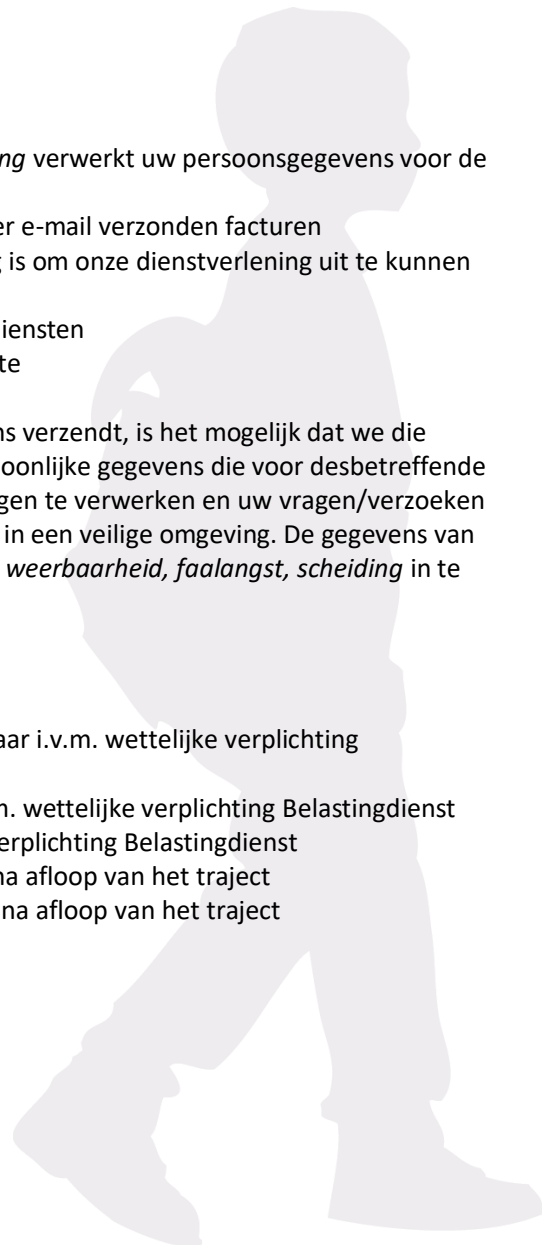
### Waarvoor worden de persoonsgegevens gebruikt

*Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen aan de hand van per e-mail verzonden facturen
- U te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen informeren over wijzingen van onze diensten
- Wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte
- Sturen van een nieuwsbrief
- Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw vragen/verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen in een veilige omgeving. De gegevens van u zijn alleen door de directie van *Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* in te zien en te wijzigen.

### Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens

- Voor- en achternaam ouders en kind (eren) → 7 jaar i.v.m. wettelijke verplichting Belastingdienst
- Adresgegevens ouders en kind(eren) → 7 jaar i.v.m. wettelijke verplichting Belastingdienst
- E-mailadressen ouders → 7 jaar i.v.m. wettelijke verplichting Belastingdienst
- Telefoonnummers ouders en kind(eren) → 1 jaar na afloop van het traject
- Intakeformulier/ toestemmingsformulier → 1 jaar na afloop van het traject





### **Delen van persoonsgegevens met derden**

*Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* verstrekt uitsluitend informatie aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij uw gegevens delen met derden zoals hierboven beschreven (met uitzondering van de wettelijke verplichting), dan wordt u altijd om toestemming gevraagd.

*Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* verkoopt uw gegevens niet aan derden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ook heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid binnen het termijn dat *Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* uw gegevens bewaart.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde instantie/organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@weeropweg.com](mailto:administratie@weeropweg.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ zone (strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek. Uiteraard worden ook deze gegevens vernietigd na het behandelen van uw verzoek.

*Buro Weer op weg weerbaarheid, faalangst, scheiding* wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

*Buro Weer op weg, Bijles en Huiswerkbegeleiding* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet zo goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op met Debbie Kleij 06-46246751 of [administratie@weeropweg.com](mailto:administratie@weeropweg.com).